	SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO			
	PROCESO	VENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE REDFARMA.CL		
	PROCEDIMIENTO	EMPAQUE Y ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS EXPENDIDOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS		
	Código		Versión	1.0

1. OBJETIVO

Describir el procedimiento de empaque, etiquetado y almacenamiento de los pedidos de medicamentos dispensados a través de medios electrónicos, para posterior entrega a transporte o retiro en tienda.

2. ALCANCE

Este procedimiento abarca desde el momento en que el Auxiliar de Farmacia realiza el empaque de los medicamentos hasta que los almacena para la entrega a transportista interno o retiro en tienda. Aplica en ambos casos para medicamentos con condición de venta directa y con receta médica simple.

Se excluyen de este procedimiento: los medicamentos refrigerados, con condición de venta de receta retenida, receta retenida con control de stock y receta cheque.

3. RESPONSABLES

3.1. Es responsabilidad del Director Técnico de la Farmacia: Químico Farmacéutico:

- Asegurar el cumplimiento del procedimiento descrito.
- Capacitar a los colaboradores involucrados en el procedimiento.
- Verificar que las condiciones aseguren una correcta venta, transporte y entrega de productos comercializados.
- Velar por el uso racional de medicamentos.

3.2. Es responsabilidad del Auxiliar de Farmacia: Técnico Auxiliar de Farmacia

- Verificar la integridad de los envases y materiales a utilizar para el empaque de los medicamentos.
- Registrar las condiciones de temperatura y humedad al momento de realizar este procedimiento.
- Realizar de manera correcta y minuciosa el procedimiento.

4. REFERENCIAS


Documentos relacionados con este procedimiento.

- Procedimiento Dispensación de medicamentos por medios electrónicos.
- Guía de impresión manual de etiquetas para transporte externo.
- Guía para el uso del módulo de Pedidos Web.

5. MATERIALES UTILIZADOS PARA EL EMPAQUE DE MEDICAMENTOS

Los materiales utilizados para el empaque de medicamentos comprenderán:

- Cajas de cartón:

SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO				
	PROCESO	VENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE REDFARMA.CL		
	PROCEDIMIENTO	EMPAQUE Y ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS EXPENDIDOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS		
	Código		Versión	1.0

- Caja 15 x 15 x 10 cm.

- Cinta adhesiva “REDFARMA” (para realizar un correcto sellado de la caja).
- Papel kraft.
- Bolsa de papel Redfarma.
- Bolsas plásticas: Para aislamiento de medicamentos cuya forma farmacéutica sea líquida.
- Etiqueta “Frágil”.
- Etiqueta “Redfarma”.




6. CONDICIONES PARA EL EMPAQUE DE MEDICAMENTOS.

Para el correcto empaque de medicamentos, se deberán tener presentes las siguientes condiciones:

6.1. Temperatura y humedad ambiental.

Se deberá registrar la temperatura y humedad ambiental en el momento en que se realice la preparación del pedido y comprobar que esta no excede los límites autorizados para el correcto almacenamiento de los medicamentos (Temperatura no menor a 15°C, ni mayor a 25°C) (ANEXO 1. Planillas para registro de temperatura y humedad).

*Este es un documento controlado. Las impresiones son consideradas no controladas.
No divulgar a terceros sin autorización.*

	SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO			
	PROCESO	VENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE REDFARMA.CL		
	PROCEDIMIENTO	EMPAQUE Y ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS EXPENDIDOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS		
	Código		Versión	1.0

6.2. Integridad del medicamento.

El A.F. debe asegurarse de que las condiciones físicas del medicamento son las óptimas para su despacho (caja en buen estado, no quebrado, roto, o filtrado).

6.3. Integridad de los materiales de empaque.

El A.F. debe asegurarse que la caja en la que se realizará el empaque de los medicamentos esté en las condiciones óptimas para resguardar los productos en su interior (No rota, ni aplastada, húmeda o mojada). Y que el resto de materiales también se encuentran en condiciones.

6.4. Tipo de despacho de medicamentos.

El cliente podrá elegir el despacho a domicilio de su pedido o su retiro en tienda. Esta condición podrá ser revisada por el Auxiliar de Farmacia en el módulo de "PEDIDOS WEB", quien realizará el empaque de los medicamentos de acuerdo al tipo de despacho elegido y a la composición del pedido realizado por el cliente.

6.5. Composición del pedido.

Pueden darse dos situaciones en el caso del empaque: que el pedido realizado por el cliente contenga sólo medicamentos, o que además contenga artículos de perfumería.

En caso de que el pedido sea mixto de medicamentos y perfumería, el A.F. deberá realizar el empaque **separado** de los medicamentos y de la perfumería a despachar.

Bajo ninguna circunstancia se podrán incluir ambas categorías en un mismo empaque, puesto que puede provocar una alteración en la integridad de los medicamentos (filtraciones o aplastamiento).


7. EMPAQUE DE MEDICAMENTOS PARA DESPACHO A DOMICILIO.

7.1. Empaque productos y sellado de caja.

En este caso, el A.F. elegirá una caja acorde a la dimensión del pedido y en las condiciones descritas en el punto 6, utilizando papel de empaque en la cantidad suficiente para la protección de los medicamentos de manera que se garantice su llegada a destino en óptimo estado.

En caso de que la forma farmacéutica del medicamento sea líquida (Jarabes, Suspensiones), se deberá, además, envolver este medicamento en una bolsa plástica a fin de evitar su filtración en caso de romperse su envase en el trayecto.

Antes de proceder al sello de la caja, el A.F. adjuntará al pedido la copia de la boleta impresa de manera previa de acuerdo al procedimiento de dispensación de medicamentos (Boleta N°1, Sección 8.2 del Procedimiento de Dispensación de medicamentos por medios electrónicos).

SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO				
	PROCESO	VENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE REDFARMA.CL		
	PROCEDIMIENTO	EMPAQUE Y ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS EXPENDIDOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS		
	Código		Versión	1.0



Para el sellado de la caja, el A.F utilizará la cinta adhesiva de la empresa “REDFARMA”, indicada en este procedimiento, garantizando de esta manera su hermetismo e inviolabilidad por parte de 3eros. No se permite sellar las cajas con otra cinta adhesiva.


Si el pedido contiene medicamentos como jarabes, suspensiones o cualquiera en riesgo de rompimiento o derrames, deberá incluir la etiqueta “Frágil” en su exterior.



7.2. Etiquetado para entrega a transporte.

Una vez el pedido esté correctamente empaquetado, se procederá a la impresión de la etiqueta para el transporte.

El A.F hará uso de la Boleta N°2 impresa al momento de generar la boleta del pedido (Sección 8.2 del Procedimiento de dispensación de medicamentos mediante medios electrónicos), y con los datos obtenidos de ésta, completará las etiquetas para transporte que contendrán la información referente al ID del pedido, Nro Boleta, Local, Fecha, y los datos del cliente correspondientes al nombre, rut, dirección del domicilio, comuna y teléfono.

SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO				
	PROCESO	VENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE REDFARMA.CL		
	PROCEDIMIENTO	EMPAQUE Y ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS EXPENDIDOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS		
	Código		Versión	1.0

El formato de la etiqueta lo encontrará en un documento Excel ubicado en el escritorio del Punto de venta para revisión de pedidos, denominado "ETIQUETA ENVÍOS DELIVERY", eligiendo la hoja con el formato para "FÁRMACOS". Llenados los datos, procederá a imprimir la etiqueta y a adjuntarla a la caja del pedido preparado, de la manera que se detalla a continuación:




redfarma FARMACIAS	
FARMACEUTICA ARIFEL LIMITADA	
Rut : 76733990-9	
FARMACIAS REDFARMA	
OHIGGINS N°914-L-04 CONCEPCION	
PEDIDO N° :	4208782
BOLETA N° :	5974414
LOCAL :	28
FECHA :	13/02/2023
RUT :	17467310-1
CLIENTE :	ALFREDO ROJAS SCHULZE
TELEFONO :	91588569
DIRECCION :	PASAJE LORENZO RIVEROS 428 CONCEPCION
FARMACO	
DESPACHO A DOMICILIO	

8. EMPAQUE PARA RETIRO EN TIENDA

Para los pedidos con modalidad de retiro en tienda, el A.F. hará uso de las bolsas de papel Redfarma para el empaque de los medicamentos, sellando este paquete con una etiqueta de Redfarma y anexando en un extremo ambas boletas que servirán para identificar el pedido cuando el cliente se acerque a la sucursal a retirar.



*Este es un documento controlado. Las impresiones son consideradas no controladas.
No divulgar a terceros sin autorización.*

SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO				
	PROCESO	VENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE REDFARMA.CL		
	PROCEDIMIENTO	EMPAQUE Y ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS EXPENDIDOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS		
	Código		Versión	1.0

9. Almacenamiento de los pedidos preparados


Los pedidos preparados deberán ser almacenados para su retiro en un lugar resguardado, fresco y seco, y protegido de la luz solar.

En el caso de los pedidos para retiro en tienda, serán almacenados al interior de la farmacia, en un lugar destinado.


En caso de los pedidos para despacho a domicilio, deberán resguardarse en un envase secundario, de la manera que se detalla a continuación, a la espera del retiro por parte del transportista.



Elaboración	Revisión y sugerencias	Aprobación
<u>Marcela Lozano</u> Director Técnico Local 28 Redfarma	<u>Valeria Capilla</u> Producto Manager	<u>Marcela Lozano</u> Director Técnico Local 28 Redfarma
Fecha: 10-02-23	Fecha: 11-02-23	Fecha: 05-06-23

SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO				
	PROCESO	VENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE REDFARMA.CL		
	PROCEDIMIENTO	EMPAQUE Y ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS EXPENDIDOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS		
	Código		Versión	1.0

ANEXO 1. Planillas de control de temperatura y humedad.

		SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO	
PROCESO	GESTIÓN DE OPERACIONES	REGISTRO	GRÁFICO DE TEMPERATURA MÁXIMAS - MÍNIMAS (AMBIENTE) T°
CODIGO	RF-AR-VT-RE-01	VERSION	01
		PAGINA	1 de 1

SEDE: _____ MES: _____ AÑO: _____ RESPONSABLE: _____


TEMPERATURA AMBIENTAL °C T°

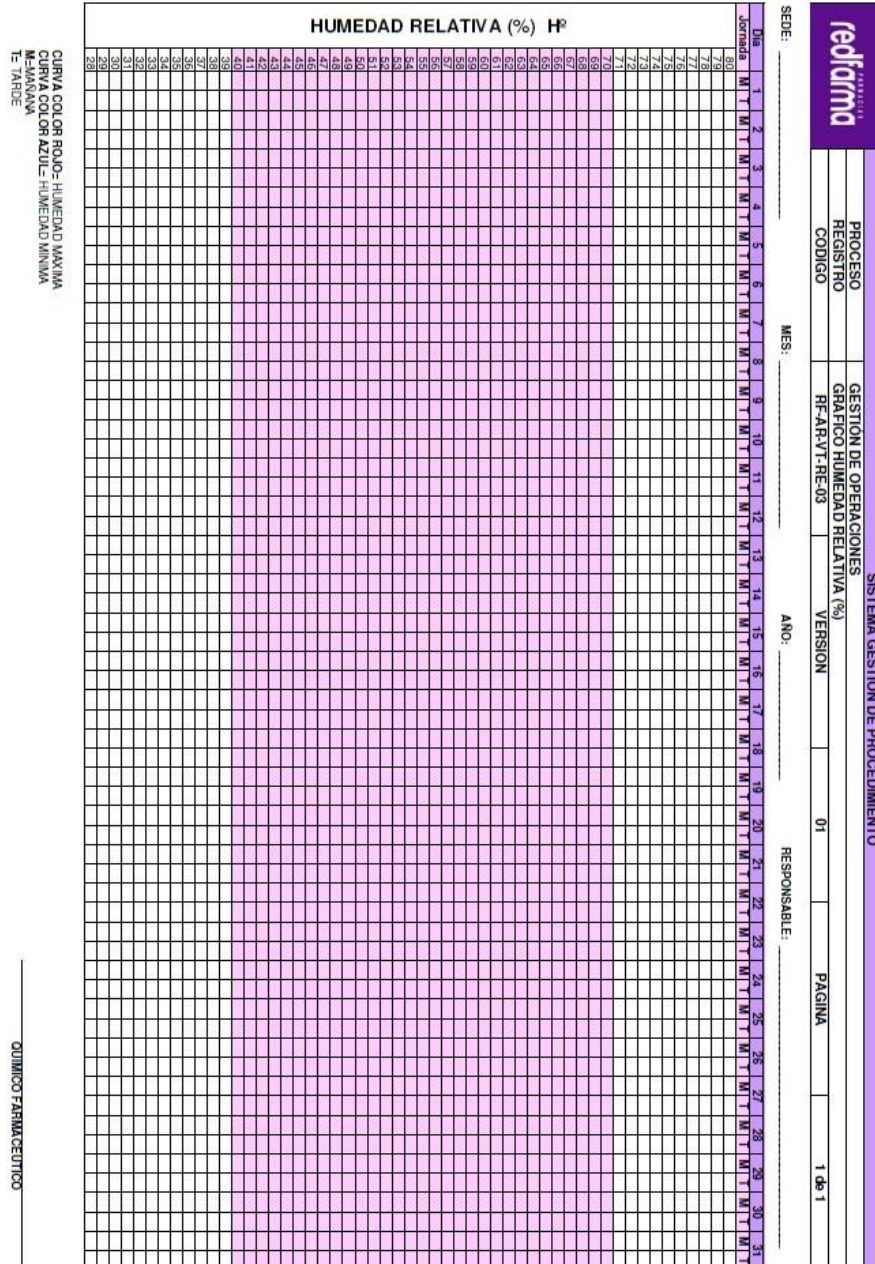
Día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Jornada	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	M	T	
35																															
34																															
33																															
32																															
31																															
30																															
29																															
28																															
27																															
26																															
25																															
24																															
23																															
22																															
21																															
20																															
19																															
18																															
17																															
16																															
15																															
14																															
13																															
12																															
11																															
10																															
9																															
8																															
7																															
6																															
5																															
4																															
3																															
2																															
1																															

CURVA COLOR ROJO = TEMPERATURA MÁXIMA
 CURVA COLOR AZUL = TEMPERATURA MÍNIMA
 M = MAÑANA
 T = TARDE

QUÍMICO FARMACÉUTICO

Este es un documento controlado. Las impresiones son consideradas no controladas.
 No divulgar a terceros sin autorización.

SISTEMA GESTIÓN DE PROCEDIMIENTO				
	PROCESO	VENTA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS MEDIANTE REDFARMA.CL		
	PROCEDIMIENTO	EMPAQUE Y ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS EXPENDIDOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS		
	Código		Versión	1.0



Este es un documento controlado. Las impresiones son consideradas no controladas.
No divulgar a terceros sin autorización.